

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Application Web Bilingue OLYVIA — En vigueur au 21 mai 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») encadrent juridiquement l'utilisation de la webapp bilingue d'accompagnement et d'entraide **OLYVIA**. En accédant à la plateforme, l'utilisatrice accepte sans réserve les présentes conditions. Lors de l'inscription via le Formulaire d'inscription, chaque utilisatrice valide expressément ces clauses en cochant la case : « *Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte* ». En cas de refus, l'accès aux services doit être abandonné.

ARTICLE 1 : LES MENTIONS LÉGALES

L'édition et la direction de la publication du site internet et de la webapp bilingue <http://olyvia.bambou-franceschini.fr/> sont assurées par l'équipe créatrice d'OLYVIA :

Éditeur & Directeur de publication	Izya Thiriet , domicilié au 4 rue de la Schliffe.
Contact Téléphonique	0652681052
Adresse Électronique	izya.thiriet@edu.univ-fcomte.fr
Hébergeur du Site	La société Infomaniak , dont le siège social est situé à Genève, Suisse.

AVERTISSEMENT MÉDICAL STRICT ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LE CONTENU DISPONIBLE SUR OLYVIA (ARTICLES, OUTILS DE SUIVI, EXERCICES, FORUMS) EST FOURNI À TITRE STRICTEMENT INFORMATIF ET EST EXCLUSIVEMENT ORIENTÉ VERS L'AMÉLIORATION DU CONFORT ET DU BIEN-ÊTRE QUOTIDIEN.

EN AUC UN CAS, OLYVIA NE SAURAIT REMPLACER, SE SUBSTITUER OU CONSTITUER UN AVIS, UN DIAGNOSTIC OU UN TRAITEMENT DISPENSÉ PAR UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ QUALIFIÉ (MÉDECIN GÉNÉRALISTE, GYNÉCOLOGUE, SAGE-FEMME, ETC.).

Cette limitation de responsabilité s'applique de manière absolue, globale et ce, quelle que soit la juridiction ou le pays de résidence de l'utilisatrice. En cas de détresse physique ou psychologique, l'utilisatrice est instamment invitée à consulter un médecin. L'utilisatrice conserve la seule et unique responsabilité de l'interprétation, de l'assimilation et de l'utilisation des ressources de la plateforme. Tout risque d'assimilation à un « exercice illégal de la médecine » est formellement exclu.

ARTICLE 2 : OBJET DE LA WEBAPP ET DESCRIPTION DES SERVICES

OLYVIA est une plateforme technologique (Femtech) développée sous l'environnement WordPress, dédiée à l'accompagnement personnalisé et à la solidarité des femmes traversant les périodes de pré-ménopause, pérимénopause et ménopause.

L'ensemble des services de la plateforme est mis à disposition des utilisatrices à titre **totalemment gratuit** et inclut :

- Le suivi quotidien et l'évaluation autonome des symptômes liés à la transition hormonale (bouffées de chaleur, troubles du sommeil, humeur, etc.).
- Des conseils pratiques de bien-être, fiches d'information et guides thématiques pour aider à gérer les moments d'inconfort.
- Une solution technique de mise en relation avec des professionnels de santé qualifiés, permettant de faciliter l'orientation et la prise de rendez-vous médicaux.
- Un accès complet aux témoignages, partages de vécus et à l'espace communautaire de discussion et de forum pour se soutenir entre femmes.

ARTICLE 3 : GRATUITÉ DU SERVICE ET ABSENCE DE MODÈLE PAYANT

L'application OLYVIA est un espace solidaire. L'accès à l'intégralité du site, aux outils de suivi, aux fiches de bien-être, aux forums de discussion et aux modules de mise en relation est entièrement gratuit pour toutes les utilisatrices inscrites. Aucun abonnement Premium, frais de transaction caché ou fonctionnalité payante n'est implémenté sur la plateforme. Les frais liés à la connexion internet et au matériel informatique permettant l'accès à l'application restent à la charge exclusive de l'utilisatrice.

ARTICLE 4 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DE SANTÉ (RGPD & CCPA)

La confidentialité et la sécurité de vos données de vie privée constituent notre priorité absolue.

- **Régime Européen (RGPD strict)** : Pour les utilisatrices européennes, OLYVIA applique de manière rigoureuse le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les informations relatives aux symptômes saisis par l'utilisatrice sont classées comme **données de santé sensibles**. L'inscription requiert obligatoirement le consentement exprès de l'utilisatrice par une case à cocher spécifique, obligatoire et distincte de l'acceptation des CGU : « *J'accepte que l'application OLYVIA traite mes données de santé pour m'accompagner, suivre mes symptômes et m'apporter des conseils adaptés...* ».
- **Politique de Confidentialité** : Un lien hypertexte pointant vers la Politique de Confidentialité ultra-détaillée est obligatoirement fourni lors de la création du compte.
- **Régime International (CCPA)** : Pour les utilisatrices internationales, OLYVIA s'engage à respecter les plus hauts standards de confidentialité, notamment la loi californienne sur la protection de la vie privée (CCPA). Les données de santé sont chiffrées et anonymisées à des fins de statistiques.
- **Hébergement et Droits** : Les données sont stockées chez Infomaniak avec des mesures de protection renforcées. Si des comptes rendus médicaux précis venaient à être stockés, l'éditeur recourra

exclusivement à un hébergeur certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé). L'utilisatrice dispose d'un droit permanent d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données.

ARTICLE 5 : RÈGLES DE CONDUITE, SOLIDARITÉ ET MODÉRATION DE LA COMMUNAUTÉ

L'espace communautaire d'OLYVIA est un lieu de bienveillance, d'écoute, de sororité et d'entraide. Afin de préserver la sécurité de toutes, l'utilisatrice s'engage à respecter les règles suivantes :

- **Interdiction absolue des conseils médicaux entre pairs** : Il est strictement interdit de s'improviser professionnel de santé ou de recommander des prescriptions, médicaments ou traitements médicaux à d'autres utilisatrices (ex : « *prends ce traitement, ça a fonctionné pour moi* »).
- **Comportement** : Tout comportement injurieux, diffamatoire, discriminatoire, malveillant ou tout acte de harcèlement est strictement interdit. La publicité déguisée et le démarchage commercial sont également prohibés.
- **Statut et Pouvoir de Modération** : En tant qu'éditeur sous environnement WordPress, l'équipe d'OLYVIA exerce une modération vigilante. Elle se réserve le droit souverain et unilatéral de supprimer sans préavis tout commentaire inapproprié, offensant ou présentant un danger de désinformation, ainsi que de suspendre ou de bannir définitivement l'utilisatrice de la plateforme.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS SUR LES TÉMOIGNAGES

L'ensemble des éléments constituant la webapp OLYVIA (code source, architecture technique WordPress, logos, charte graphique, textes informatifs, vidéos promotionnelles, interface UI/UX) émane de l'équipe créatrice d'Izya Thiriet. Toute reproduction, copie ou exploitation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite (Article L 335-2 du Code de la propriété intellectuelle).

Régime des publications par l'Utilisatrice : Les utilisatrices partagent librement leur histoire et leurs longs témoignages. L'utilisatrice reste propriétaire de l'intégralité de ses textes. Toutefois, en publiant un contenu sur OLYVIA, l'utilisatrice accorde à la plateforme une licence d'utilisation gratuite, non exclusive et mondiale pour afficher ce texte sur l'application, et éventuellement utiliser des extraits de manière strictement anonyme pour illustrer des articles conseils au sein de l'application.

ARTICLE 7 : INTERMÉDIATION TECHNIQUE ET SÉCURITÉ WORDPRESS

1. Simple intermédiaire technique : Concernant le module de prise de rendez-vous ou de recommandation de professionnels de santé, OLYVIA agit comme un simple intermédiaire technique (à l'instar d'un annuaire spécialisé). OLYVIA ne garantit pas la disponibilité des praticiens, la qualité des consultations, ni les tarifs pratiqués. En cas de litige entre une utilisatrice et un médecin trouvé via la plateforme, la responsabilité d'OLYVIA est contractuellement et totalement écartée.

2. Sécurité du compte : L'environnement WordPress fait l'objet de mesures de sécurité régulières. L'utilisatrice est seule responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Elle doit décliner toute responsabilité de l'éditeur en cas d'accès frauduleux à son compte si elle a fait preuve de négligence dans la protection de ses codes d'accès.

ARTICLE 8 : OBLIGATION DE MOYENS ET ABSENCE DE "GARANTIE MIRACLE"

L'application OLYVIA s'inscrit dans une démarche d'honnêteté et de transparence commerciale et scientifique. La transition liée à la ménopause est une réalité biologique propre à chaque femme et ne connaît pas de solution magique.

En conséquence, **OLYVIA est soumise à une stricte obligation de moyens, et non de résultat.** L'application met tout en œuvre (articles, suivi, communauté) pour accompagner et soutenir psychologiquement et émotionnellement les femmes, mais ne promet ni ne garantit la disparition automatique des symptômes physiques ou une amélioration magique de l'état émotionnel.

ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Bien que la webapp OLYVIA soit bilingue, les présentes conditions sont exclusivement régies par le **droit français**. En cas de litige qui ne pourrait pas être résolu par le biais d'une conciliation amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.